

TFG İSTANBUL MENKUL DEĞERLER A.Ş.

ELEKTRONİK ORTAMDA MÜŞTERİLER TARAFINDAN YAPILABİLECEK İŞLEMLER İLE MÜŞTERİYE ELEKTRONİK ORTAMDA YAPILACAK BİLDİRİMLERE İLİŞKİN ESASLAR

Müşteriler, hesaplarında gerçekleşen tüm alım satım işlemlerine ve tüm nakit giriş, çıkış ve transferlerine, işlemlerinden oluşan kesin kar ve zarar tutarlarına, mevcut pozisyonlarına ilişkin olarak potansiyel kar ve zarar tutarlarına, hesabına tahakkuk ettirilen her türlü komisyon, ücret ve vergi tutarlarına ve hesabın teminat durumlarına ilişkin bilgilere Elektronik Ortam üzerinden sürekli erişim sağlayabileceklerdir.

TFG İstanbul Menkul Değerler A.Ş. tarafından, her işlemin yapıldığı günü izleyen iş günü içerisinde, bir önceki gün içinde alınan tüm pozisyonlara ilişkin bilgiler müşteriye hem elektronik ortamda erişim sağlanarak hem de elektronik posta ile bildirilecektir.

Müşteriler, elektronik ortamlarda aşağıdaki işlemleri yapabilmektedir.

1. Hisse ve VİOP Alış Satış İşlemleri
2. Bekleyen ve gerçekleşen emirlerine emir iyileştirme, iptal vb.
3. Viop teminat giriş çıkışları
4. Anlık veri
5. Portföy bilgileri ve hesapta oluşan diğer işlemleri takip
6. İnternet şifre işlemleri
7. Yatırım Fonu Alış Satış İşlemleri
8. Halk Arz İşlemleri
9. EFT İşlemleri

Aylık bildirimler yazılı olarak, ilgili dönemi izleyen 7 gün içerisinde müşterilerin adreslerine taahhütlü olarak gönderilecektir. Ancak müşterilerin yazılı talebi ile beyan ettikleri bir elektronik posta adresi olursa, müşteri isteği doğrultusunda bildirimler, elektronik posta yolu ile de yapılabilecek ya da müşterilerin elektronik ortamda bu verilere ulaşımı TFG İstanbul Menkul Değerler A.Ş. tarafından mümkün kılınacaktır.

Ayrıca ilgili dönem içerisinde ilgili hesapta herhangi bir hareket oluşmamışsa, TFG İstanbul Menkul Değerler A.Ş. tarafından bildirimde bulunulmayacaktır.